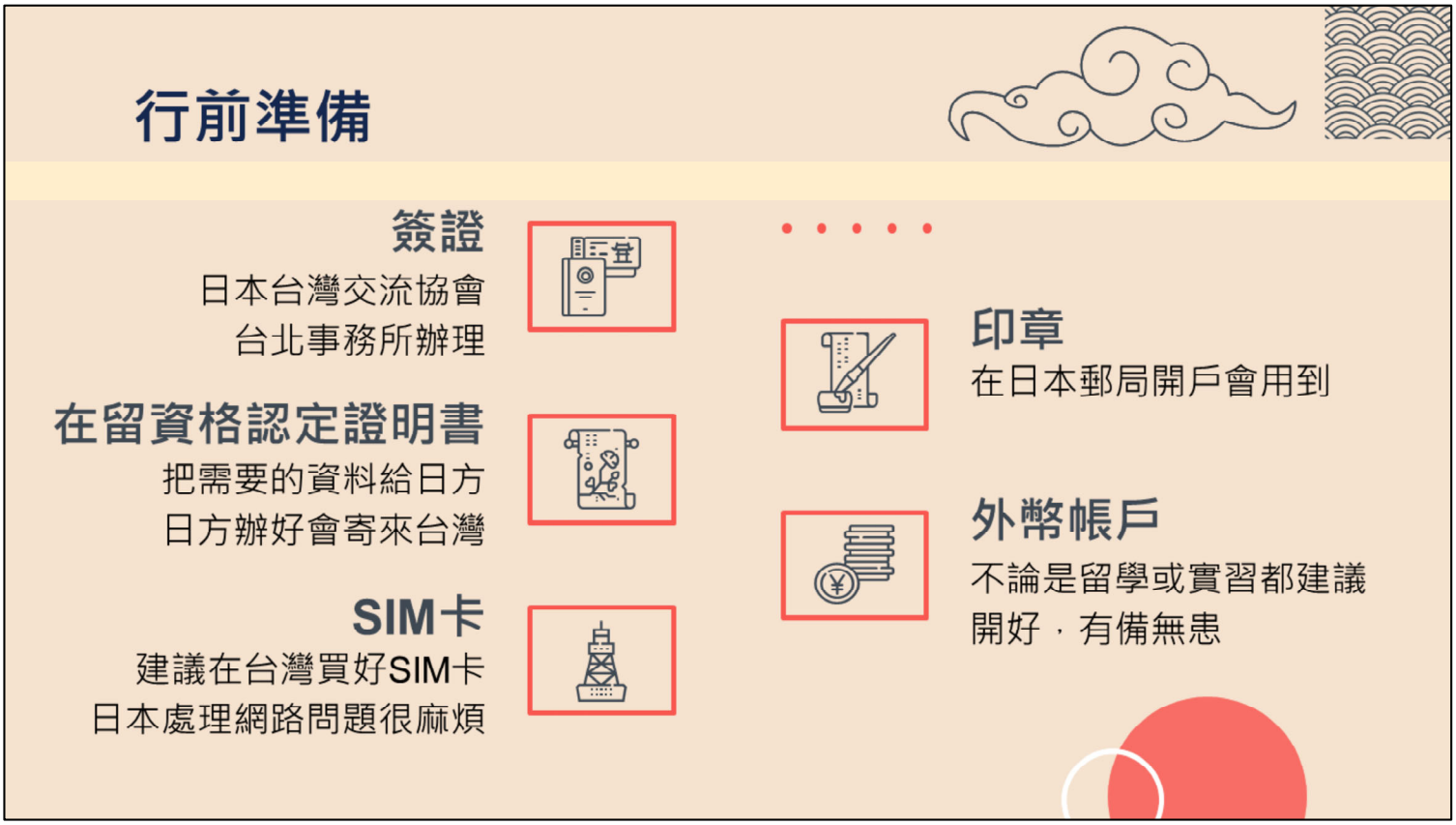


- 各位老師同學大家好，我是資管3A的OOO，輔系是日文系。
- 當初是從日文系的容敏老師那裡得知這個學海築夢計畫，計畫上寫著109年是因為疫情延後了兩年，到今年才成功執行。
- 我是和其他三位日文系的同學一起在沖繩麗思卡爾頓酒店實習。
- 那接下來就和大家分享一下我這兩個月的實習經驗。



- 這邊快速跟大家介紹一下行前準備
- 不管是去留學還是實習都適用
- 有興趣可以拍照下來

在日本要辦的手續

抵達日本

14天內到市役所/區役所辦**轉入**
開郵局帳戶

離開日本

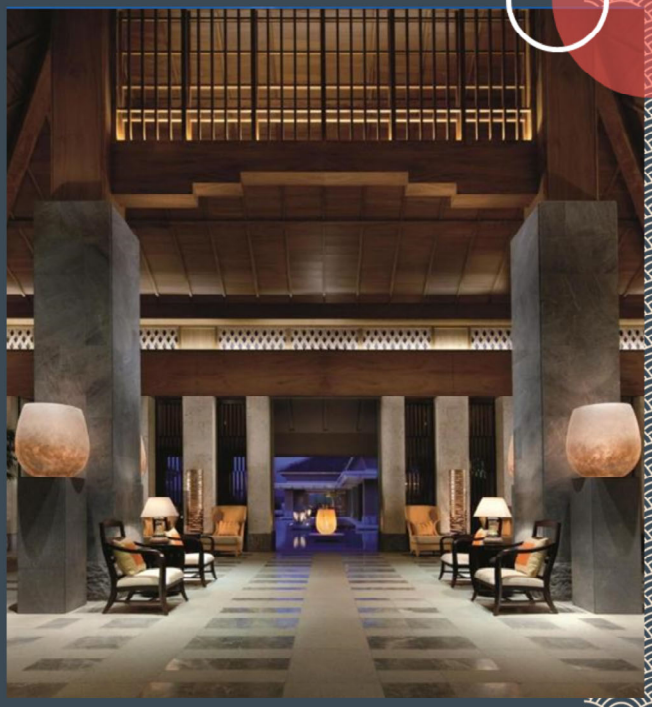
到市役所/區役所辦轉**轉出**
關郵局帳戶



麗思卡爾頓酒店簡介

麗思卡爾頓酒店是一個世界知名的酒店品牌，遍布美洲、歐洲、亞洲、中東，分布在29個國家的主要城市。

洞察「客戶沒有說出口的需求」，把客人的消費經驗，塑造成「獨一無二、值得回味的個人經驗」為此酒店的信條。



- 接下來是麗思卡爾頓酒店的簡介。
- 它是世界知名的...
- 了解客人的需求，提前做出貼心的服務是這間酒店的信條。
- (點滑鼠
- 與其他麗思卡爾頓酒店不同的是沖繩這邊擁有遼闊的視野，隨時都可以看見沖繩美麗的大海，沖繩的特色餐點、三味線演奏還有在大廳穿著琉球裝的工作人員。



接下來是工作內容介紹，這兩個月我們總共去了三個部門，OO,OO和OO。

Food & Beverage 餐飲部門

收盤子、做飲料、出飲料、折餐巾、擺盤





- 第一個是餐飲部門，在這裡待了1個月。
- 我們是早餐組的，這間酒店的早餐是採自助式，主要的工作簡單來說就是服務生，但是他們會注重更多的細節，像是他們筷架是用真的珊瑚，雖然洗過，但是在擺盤的時候會盡量避免筷子前端放在珊瑚上，因為會有客人嫌髒。甚至是連盤子的角度也有講究。
- 他們注重的每一個細節都是為了讓客人能有更好的用餐體驗，真的很佩服。
- 比較意外的是，有一次不小心摔破一個果汁瓶，但是他們沒有罵人，反而是關心我有沒有受傷，覺得心理暖暖的。

Housekeeping 房務部門

主要工作分為兩組，整理床鋪和清理房間





- 再來是房務部門，實習了一星期左右。
- 我們是負責清理的。這個部門最需要的是細心與體力，一天下來大概會清理4到5個房間，接著進行夜床服務，一天的工作就結束了。房務部門雖然不會直接面對到客人，但是他們卻是維護酒店營運最重要最默默無聞的一群英雄。

Guest Service 大廳接待

製作毛巾蛋糕、天鵝，並在客人check in之前至房間布置
準備好迎賓飲料、護送客人至房間及中日口譯等等





- 最後是大廳接待。
- 我們會製作毛巾...
- 基本上從客人進到酒店開始到離開為止，所有的需求都是這個部門負責的範圍。這個部門就像是人的臉一樣，是整間酒店的門面，時刻保持笑容面對客人是這個部門的要點。



- 工作之餘，趁著假日到沖繩很多著名景點遊玩
- 海灘拾珊瑚、美ら海水族館、ネオパーク動物園、塩川浮潛、古宇利島、沖繩市寶可夢中心、美國村等等



- 沖繩和台灣真的差很多也和日本本州差很多，沖繩的神社數量屈指可數、也沒有拉麵、沒有清酒、更買不到東京香蕉。
- 取而代之的是許多與水相關的活動以及沖繩麵條、泡盛酒、紅芋製成的各種點心，還有沖繩的海真的很漂亮，天空也很美麗，晚上能夠很清楚的看見星星，到山上還可以稍微看見銀河。
- 來沖繩一定要去他們的燒烤店或居酒屋吃阿古豬(沖繩特有的豬的品種)，和日本本州的豬肉不一樣，肉質鮮甜沒有很重的豬肉味，再配上沖繩的泡盛酒，堪稱一絕。

本次實習之具體效益

1.外食不像台灣一樣方便，廚藝等級提升迅速

2.全日文的環境，只要敢說，日文不想進步都難，還能和日本人一起吃飯一起出去玩

3.公司裡的日本人來自日本各地，能夠學習到不同地區的方言

4.了解沖繩的文化特色像是哎薩與風獅爺

5.即使租了車，還是能日行萬步，對健康有益



5.租車之前我們是步行上班，走一趟大概50分鐘左右，租車後雖然節省了很多路程，但還是能日行萬步，對健康有益



- 如果是要去實習建議至少要有N2，聽比說重要，像這次有一個同事，會因為你聽不懂他講話就擺臭臉甩門態度很差。
- 說的部份就算說得不好也沒關係，將心比心，遇到講中文的老外，我們也會盡力聽出他想表達的意思，但是也不能因為他們猜得出意思就不努力了，還是要努力說出正確的句子。
- 不管是去哪個國家留學、實習都不用太害怕，即使你很內向又或是社恐，到了那個環境，有著外國人這個身分，所有的恐懼都會因為大家對你的寬容和溫柔而煙消雲散，所以請勇敢的踏出這一步！